



di Antonio Veneroso

Via G. Galilei, 301
64021 Giulianova (TE)
Tel e Fax 085.8001203 – Cell. 331.8316100
E-mail: info@atsinformatica.net
P.I. 01684820671 C.F. VNRNTN62S20F839V

CONTRATTO BASE DA UNO A TRE PC DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE ED AGGIORNAMENTI

TRA

A.T.S. Informatica, di seguito indicato come **Proponente**, sede legale Via Galileo Galilei, 301 Giulianova (TE)

E

Di seguito indicato come cliente:

Con la presente scrittura privata si conviene quanto segue:

1 - DURATA:

Il presente contratto ha validità di un anno con inizio dalla data di sottoscrizione dello stesso, che si precisa essere il
____/____/_____

2 - ASSISTENZA SOFTWARE:

Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. **Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus già installato nel sistema, o da installare, ed aggiornato periodicamente.** Inoltre è prevista l'assistenza remota, assistenza telefonica e consulenza telefonica.

3 - ASSISTENZA HARDWARE:

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, che saranno acquistati direttamente dal Proponente a carico del Cliente.

4 - VERIFICA PERIODICA HARDWARE E SOFTWARE:

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte del **Proponente**. In caso di sostituzione integrale di un elaboratore durante il periodo del contratto di assistenza, il cliente dovrà comunicarne tempestivamente l'avvenuta sostituzione dello stesso descrivendone le caratteristiche. Sarà facoltà del **Proponente** accettare il subentro del nuovo elaboratore nel presente contratto in sostituzione di quello precedente, valutandone ed accertandone le caratteristiche hardware che dovranno essere equivalenti o superiori a quello precedente. L'accettazione sarà manifestata dal **Proponente** con il silenzio assenso entro 30 gg. dalla verifica delle caratteristiche e corretto funzionamento del nuovo elaboratore sostituito

5 - ASSISTENZA AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO:

Per aggiornamento del sistema operativo s'intende per l'aggiornamento dei programmi e/o drivers, già presenti nell'elaboratore, al fine di migliorare le prestazioni dello stesso.

6 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo del presente contratto, è stabilito in € _____,00 IVA INC. Le parti di comune accordo stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato ai controlli periodici e agli interventi (punti 2, 3, 4 e 5) che non potranno essere superiori a una durata complessiva di ore **60** scalando 30 minuti di viaggio andata e ritorno ivi compresi per ogni intervento. In caso di superamento dei limiti sopra indicati le parti stabiliscono che sarà applicato un costo pari a 30 € per ogni intervento.

1 anno dalla data di sottoscrizione del contratto**€. _____,00 IVA INC.****7 - MODALITÀ DÌ INTERVENTO:**

Le prestazioni di assistenza sono fornite durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione della domenica , delle festività infrasettimanali e del mese di agosto. Per gli interventi il **Proponente** si riserva di intervenire entro 24 ore dalla chiamata del **Cliente**.

8 - CESSIONE DEL CONTRATTO DÌ ASSISTENZA:

Il **Cliente** non può cedere a terzi il contratto di assistenza, pena la decadenza dello stesso.

9 - FATTURAZIONE:

Ad accettazione del contratto, anticipo di € _____,00 mentre il rimanente importo potrà essere versato in tre soluzioni, entro e non oltre i 90 giorni, alle seguente coordinate bancarie: **SanPaolo Banca dell'Adriatico codice IBAN: IT50V0574876914100000004120 beneficiario A.T.S. INFORMATICA di VENEROSO ANTONIO** comunicandomi l'avvenuto versamento via E-mail.

10 - CLAUSOLE DÌ RISOLUZIONE:

Il **Proponente** potrà risolvere di diritto in ogni momento, ai sensi dell'articolo 1456 c.c. qualora il **Cliente** non adempia una qualsiasi delle obbligazioni in esso previste, ivi compreso il mancato pagamento dei canoni di assistenza nei termini previsti dalla relativa fattura. In caso di risoluzione anticipata del contratto per fatto o colpa del **Cliente**, il **Proponente** conserva il diritto alla riscossione dei canoni dovuti fino alla normale scadenza dello stesso.

FIRMA DEL PROPONENTE

DATA ACCETTAZIONE ____/____/____

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE